

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Ingemation es una empresa Española que ofrece servicios de Ingeniería en Automatización de procesos Industriales, Informática Industrial e Instrumentación, proporcionando soluciones integrales "llave en mano".

La política de calidad de Ingemation está basada en su objetivo principal, la *satisfacción total de sus clientes*. Para ello contempla los riesgos y oportunidades asociados con su contexto y objetivos, potenciando la mejora continua de sus procesos y la optimización de sus recursos. Asimismo, contribuye al desarrollo sostenible contemplando los aspectos medio ambientales en sus procesos productivos.

Para garantizar el éxito de sus objetivos, se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios. Para ello tiene implementado un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9.001:2015 y Ambiental ISO 14.001:2015.

A través de esta Política de Calidad y Medio Ambiente se dispone de un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad ambiental.

Los principios básicos de la Política de Calidad son los siguientes:

- 1.- **MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS**, para conseguir siempre la excelencia en los productos/ servicios ofrecidos.
- 2.- **POTENCIAR LA IMAGEN DE CONFIANZA ANTE LOS CLIENTES**, mejorando la garantía de calidad de sus trabajos, optimizando el control interno de los procesos productivos y consiguiendo así una imagen duradera con ellos.
- 3.- **AUMENTAR LA PRESENCIA DE LA EMPRESA EN EL MERCADO**, afianzada con un crecimiento ordenado, optimizado y seguro de la misma.
- 4.- **MANTENER UN COMPROMISO CON LA PRODUCTIVIDAD**, optimizando los recursos productivos, encaminados a lograr la excelencia en los productos y servicios ofrecidos.
- 5.- **MANTENER PROGRAMAS EFICACES DE FORMACIÓN CONTINUA**, para garantizar la cualificación del personal y su capacidad de trabajo en equipo.
- 6.- **CONTEMPLAR LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS**, en las operaciones actuales y futuras.

La Dirección de Ingemation se compromete a apoyar, mantener, difundir y a garantizar el entendimiento de su política de calidad por todos los miembros de la empresa y sus colaboradores.

En Cádiz a 1 de Noviembre de 2019

Manuel Jimenez Castañeda
Director-Gerente

